

1. Portée de la collecte de données

Informations nécessaires: le nom, l'adresse, les coordonnées, les informations de paiement doivent être fournis lors de l'inscription / de la commande.

Données d'utilisation: adresse IP, informations sur l'appareil, historique de navigation et d'achat.

Soumission proactive par l'utilisateur: contenu de la consultation du service client, évaluation des produits, etc.

2. Finalités de l' utilisation des données

Traitement des commandes, livraison des marchandises et service après - vente.

Envoyer des notifications de statut de commande et des rappels de service nécessaires.

Améliorer les fonctionnalités de la plateforme et personnaliser les recommandations.

3. Partage et stockage des données

Coopération avec des tiers: seules les informations nécessaires sont partagées avec les entreprises de logistique, les organismes de paiement pour compléter la transaction.

Transferts internationaux: les données peuvent être stockées au sein de l' union européenne ou dans des pays conformes au rgpd.

Exigences légales: divulgation en cas de demande légitime des autorités réglementaires ou judiciaires.

4. Droits des utilisateurs

Accès et correction: les informations personnelles peuvent être consultées ou modifiées en vous connectant à votre compte.

Droit d' effacement: en dehors de l' exécution d' une commande ou d' une obligation légale, la suppression des données peut être demandée.

Refuser le marketing: désabonnez - vous des messages Marketing via les paramètres de votre compte ou par courrier.

5. Mesures de sécurité des données

Transmission cryptée avec SSL, audits de sécurité réguliers et protection contre les accès non autorisés.

Les informations de paiement sont traitées par des organismes professionnels tiers et la plateforme ne stocke pas les numéros de carte de crédit complets.

6. Cookies et technologies de suivi

La fonctionnalité du site Web est garantie par l'utilisation de cookies de base, qui peuvent être désactivés dans les paramètres du navigateur.

Les outils d'analyse anonyme optimisent l'expérience utilisateur.